

Primljeno: 02-10-2025				
Org. jed.	Jed. klas. znak	Redni broj	Prilog	Vrijednost
01	018	25	6384	

Org. jed.	Broj	F
	4283	

Odbroničko pitanje

Šta je parking servis, iz domena svoje nadležnosti, uradio po pitanju modernizacije i digitalizacije svojih servisa?

Pisarnica - Glavni grad - Podgorica

Primljeno: 03-10-2025				
Org. jed.	Jed. klas. znak	Redni broj	Prilog	Vrijednost
02	016	25	1254	

Dosadašnje aktivnosti

U prethodnom periodu aktivno smo putem digitalnih kanala promovisali aktivnosti našeg Društva. Značajno unaprijedili prisustvo u digitalnim i tradicionalnim medijima. Kontinuirano smo promovisali sadržaj od značaja za građane i informisali ih o našim uslugama.

Unapređenja aplikacije

Radimo na tome da aplikacija Parkng servisa bude pravi alat našim korisnicima koji će im olakšati traženje i plaćanje parkinga. Značajno ćemo unaprijediti naše usluge, kako bismo omogućili da parkiranje u gradu bude brže, jednostavnije i praktičnije za građane i posjetioce.

Noviteti koje uvodimo u vezi sa mobilnom aplikacijom su:

- mogućnost kartičnog plaćanja,
- provjera izdatih parking karata na osnovu registarskih tablica,
- pregled istorije kupovine zonskih karata.

Partnerstvo sa Business Integration & Business Intelligence

Novi menadžment je kroz fer i korektnu saradnju sa kompanijom Business Integration & Business Intelligence i njihovom aplikacijom Digitalni kisok uspio da spusti proviziju sa 15% na 10% za krošćenje njihovih servisa.

Zajedno sa partnerima radimo na proširenju i unapređenju dostupnih opcija za naše korisnike. Ključne novine u okviru ove saradnje su:

1. Poseban pretraživač u Digitalnom kiosku za Parking servis, gdje će se na jednom mjestu nalaziti sve naše usluge, što će naše servise učiniti vidljivijim i više user-friendly;
2. Mogućnost online plaćanja mjesečnih pretplata putem aplikacije Digitalni kisok;
3. Opcija online plaćanja za strance (usluga koju planiramo dvojezično promovisati);
4. QR kod Digitalnog kioska biće postavljen na vidnim mjestima, na našim kućicama, uz QR kod naše aplikacije, a na sajtu Parking servisa dodaćemo i direktan link ka Digitalnom kiosku, kako bismo ove aplikacije učinili još bližim korisnicima i dodatno ih upućivali na njih;



5. Provjera izdatih parking karata po registarskim oznakama;
6. Geolokacijska detekcija parking zona;
7. Širenje sistema i na druge opštine kroz saradnju sa Udruženjem parking servisa. Trenutno su umreženi Ulcinj, Cetinje, Tivat, Nikšić, Berane, Bijelo Polje, Herceg Novi i Pljevlja, a uskoro se priključuje i Bar;
8. Smart parking opcija: mogućnost plaćanja putem Digitalnog kioska, bez potrebe za fizičkim odlaskom do automata.

Unapređenje u radu Parking servisa

U prethodnom periodu ostvarili smo značajne rezultate u unapređenju naših usluga i procesa:

1. Uspjeli smo da povećamo broj mjesečnih pretplata i utrošucitmo plaćanje SMS-om na mjesečnom nivou.
2. Unaprijedili smo softver za kontrolu SMS plaćanja, čime je proces postao brži i pouzdaniji.
3. Uvođenje DMS-a (centralizovane arhive): U saradnji sa Sekretarijatom za CIS pokrećemo implementaciju digitalnog sistema za arhiviranje dokumenata, radi veće efikasnosti i centralizovanog čuvanja podataka.
4. U prethodnih nekoliko mjeseci povećali smo naše kapacitete za 1.170 novih parking mjesta. To obuhvata 430 mjesta kod bivše kasarne "Morača", 220 mjesta u Bloku V i 530 novih zonskih mjesta na više lokacija u gradu.
5. Parking kod bivše kasarne "Morača" i u Bloku V trenutno je u procesu pretvaranja u smart parkirališta, što omogućava parkiranje bez tiketa i jednostavno plaćanje karticom.
6. Uveli smo drugu smjenu u kancelariji za plaćanje doplatnih karata, kako bismo omogućili građanima koji rade prijedpodnevne smjene da bez problema ispune svoje obaveze.
7. Dosadašnjim aktivnostima i reorganizacijom strukture Društva uspjeli smo povećati ukupne prihode za 40%.

4. Planovi i budući razvoj

1. Planiramo dodatna unapređenja sajta kroz uvođenje pop-up notifikacija, banera na partnerskim portalima i dvojezičnog sadržaja za građane i turiste.

Takođe, planirano je omogućivanje karitčnog plaćanja parkinga i mjesečnih pretplata putem sajta. Naš prioritet je da budemo dostupni na svim platformama, zato iste informacije možete pronaći i na sajtu, i u aplikaciji i na društvenim mrežama.

2. Radimo na centralizacija parkirališta. Omogućićemo da u svakom trenutku imamo pristup naplatnim punktovima iz kancelarija. Preko cloud sistema ćemo u svakom momentu moći da vršimo kontrolu svih posebnih parkirališta. To će oboljšati nadzor nad svim posebnim parkiralištima, suzbiti potencijalne malverzacije i povećati prihod Društva.
3. Automatizacija i digitalizacija procesa izdavanja parking karata, koja će olakšati rad kontrolorima i poboljšati uvid u izdate parking karte.
4. Radimo na unapređenju softvera za naplatne punktove i elektronskog bankarstva, kako bismo korisnicima omogućili sigurna i brza plaćanja parking usluga bankovnim karticama.
5. Kroz EU projekte i ostala partnerstva na odabranim parkiralištima, prioritetno na garažama, planirano je postavljanje solarnih panela, radi ekološki održivog rada, smanjenja potrošnje električne energije i korišćenja obnovljivih izvora.
6. Na tri gradska parkirališta planiramo uvesti električne bicikle, čime ćemo građanima pružiti praktičan i ekološki prihvatljiv vid prevoza.
7. Povećaćemo broj smart parkirališta.
8. U planu imamo uvođenje električnih punjača za električne automobile na više lokacija u gradu.
9. Na više lokacija biće postavljeni savremeni električni platomati radi bržeg i jednostavnijeg bezgotovinskog plaćanja.
10. Radimo na uvođenju integrisanog softverskog rješenja koje će obuhvatiti sve naše servise, olakšati pristup informacijama o naplati parkinga i izdavanju karata, te omogućiti jednostavno plaćanje.